

Уважаемые родители (законные представители)!

Предлагаем Вам ознакомиться с наиболее часто задаваемыми вопросами, поступающими в ходе обращений граждан в Управление образованием администрации муниципального образования «город Бугуруслан»:

1. Как узнать свою очередь в детский сад?

Вы можете узнать свою очередь посредством обращения в Управление образованием к ведущему специалисту по дошкольному образованию в кабинет № 5 по адресу: г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б».

2. Как осуществить перевод из одного детского сада в другой?

Родителям (законным представителям) необходимо написать обращение и направить удобным способом:

по электронной почте — на адрес электронной почты imcbug@yandex.ru в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото

по почте России — на адрес: 461634 г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б»; Управление образованием администрации муниципального образования «город Бугуруслан». Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

лично – в Управление образованием к ведущему специалисту по дошкольному образованию в кабинет № 5 по адресу: г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б».

При наличии свободных мест в желаемом детском саду, родитель (законный представитель) будет приглашен в дошкольную образовательную организацию для оформления документов по зачислению ребенка детский сад.

3. Каким способом и куда предоставить документ, подтверждающий льготу, если он не был предоставлен ранее?

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

по электронной почте — на адрес электронной почты imcbug@yandex.ru в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото

по почте России — на адрес: 461634 г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б»; Управление образованием администрации муниципального образования «город Бугуруслан». Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

лично – в Управление образованием к ведущему специалисту по дошкольному образованию в кабинет № 5 по адресу: г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б».

— к обращению необходимо приложить копию документа, подтверждающего наличие льготных оснований на внеочередное или первоочередное зачисление ребенка, либо сведения о преимущественном праве на предоставление места в детском саду в соответствии с действующим законодательством.

4. Как и где получить уведомление о постановке ребенка на учет для получения места в детском саду, если ребенок поставлен на учет через Портал государственных и муниципальных услуг?

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

по электронной почте — на адрес электронной почты imcbug@yandex.ru в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото

по почте России — на адрес: 461634 г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б»; Управление образованием администрации муниципального образования «город Бугуруслан». Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

лично – в Управление образованием к ведущему специалисту по дошкольному образованию в кабинет № 5 по адресу: г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б».

Уведомление будет направлено на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный родителем (законным представителем) в обращении.

5. **Как и где можно получить уведомление, о постановке ребенка на учет для получения места в детском саду, которое своевременно не получили в МФЦ (не забрали, потеряли)?**

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

по электронной почте — на адрес электронной почты imcbug@yandex.ru в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото

по почте России — на адрес: 461634 г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б»; Управление образованием администрации муниципального образования «город Бугуруслан». Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

лично – в Управление образованием к ведущему специалисту по дошкольному образованию в кабинет № 5 по адресу: г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б».

Уведомление будет направлено на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный родителем (законным представителем) в обращении.

6. **Что делать для того чтобы получить место в детском саду города Бугуруслана, если семья переехала из другого региона РФ?**

Первоначально родителям (законным представителям) необходимо поставить ребенка на учет для получения места в детском саду любым удобным способом (через МФЦ, либо через Портал ЕГПУ).

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

по электронной почте — на адрес электронной почты imcbug@yandex.ru в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото

по почте России — на адрес: 461634 г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б»; Управление образованием администрации муниципального образования «город Бугуруслан». Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

лично – в Управление образованием к ведущему специалисту по дошкольному образованию в кабинет № 5 по адресу: г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б».

При наличии свободных мест в желаемом детском саду, родитель (законный представитель) будет приглашен в дошкольную образовательную организацию для оформления документов по зачислению ребенка детский сад.

7. **Что делать для того чтобы получить место в детском саду города Бугуруслана, если семья переехала из другого населенного пункта Оренбургской области?**

Первоначально родителям (законным представителям) необходимо получить в отделе образования населенного пункта Оренбургской области справку о снятии с учета для получения места в детском саду.

После получения данной справки, родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

по электронной почте — на адрес электронной почты imcbug@yandex.ru в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото

по почте России — на адрес: 461634 г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б»; Управление образованием администрации муниципального образования «город Бугуруслан». Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

лично – в Управление образованием к ведущему специалисту по дошкольному образованию в кабинет № 5 по адресу: г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б».

– к обращению необходимо приложить справку о снятии ребенка с учета.

8. Как и где можно получить справку о снятии с учета для получения места в детский сад, если семья переезжает из города Бугуруслана в другую территорию Оренбургской области или другой регион РФ?

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

по электронной почте — на адрес электронной почты imcbug@yandex.ru в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото

по почте России — на адрес: 461634 г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б»; Управление образованием администрации муниципального образования «город Бугуруслан». Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

лично – в Управление образованием к ведущему специалисту по дошкольному образованию в кабинет № 5 по адресу: г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б».

Справка будет направлена на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный родителем (законным представителем) в обращении.

9. Каким образом внести изменения в первоначальное заявление о постановке на учет?

1) Если необходимо изменить приоритетный детский сад или изменить желаемую дату зачисления в детский сад

2) Если необходимо изменить фамилию (имя, отчество) ребенка

3) Если родителям необходимо сообщить о смене контактного номера телефона

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

по электронной почте — на адрес электронной почты imcbug@yandex.ru в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото

по почте России — на адрес: 461634 г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б»; Управление образованием администрации муниципального образования «город Бугуруслан». Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

лично – в Управление образованием к ведущему специалисту по дошкольному образованию в кабинет № 5 по адресу: г. Бугуруслан, ул. Московская, д. 42 «б».

Родителям (законным представителям) необходимо в содержании обращения указать информацию, которую необходимо изменить.

В случае изменения фамилии (имени, отчества) ребенка необходимо приложить документ, подтверждающий данные изменения.